

FAQ - Kortext

Frage	Antwort
Fallen bei der Nutzung der einfachen Kortext-Plattform Grundgebühren an?	Für die "normale" Standardversion "Kortext study" (enthält die Optionen für Einzeltitlekauf und Demand Driven Acquisition) fällt keine Plattformgebühr an. Hier zahlen Sie nur die Einmalkaufpreise für die jeweilig gewünschten Zugriffsoptionen.
Gibt es eine Mindestmenge an abzunehmenden Titeln?	Nein, die gibt es nicht!
Worin besteht der Unterschied zwischen der Kortext-Standardversion und der Kortext-Premiumversion?	In "Kortext study+" sind alle KI-Tools (z.B. Zusammenfassung, Karteikarten, Übersetzungs-Assistent) enthalten, welche nicht Bestandteil der "normalen" Standardversion sind. Darüberhinaus können Nutzer*innen unter "Kortext study+" bis zu 5 GB per Nutzer*in eigener Dateien hochladen, bei der "normalen" Standardversion sind es hingegen nur 500 MB per Nutzer*in.
Muss ich für den Download der Kortext App im IP-Bereich der Institution sein?	Nein, die Kortext App kann z.B. auch auf der Kortext Webseite heruntergeladen werden unabhängig von der jeweiligen Einrichtungen-Authentifizierung.
Wird es eine Kortext App für Linux geben?	Nein, es wird keine App für Linux geben.
Entsprechen die Seitenzahlen denen des Print-Buches?	Ja und Nein, da die Darstellung beim Online-Lesen auf dem EPUB-Format basiert, werden hier Bereiche von Seiten (z.B. 42-45 anstatt seitengenau) angegeben, welche sich aber auf die Seitenzahlen der Print-Version beziehen..
Ist der Download des gesamten eBook zeitlich befristet?	Ja der Komplett-Download ist zeitlich begrenzt (z.B. auf 1 Tag beim 1-User-Zugriff).
Die Plattform ist doch per Browser erreichbar? Dennoch ist eine App nötig?	Ja die Kortext Plattform ist für das Online-Lesen im Browser erreichbar. Die Kortext App ist das DRM-Werkzeug (DRM = Digital Rights Management) für die Offline-Nutzung eines komplett heruntergeladenen eBook.

FAQ - Kortext

Frage	Antwort
Wie lange bleiben Notizen, Lesezeichen etc. erhalten?	Hier gibt es keine zeitliche Begrenzung, diese bleiben bis zur Löschung durch die jeweilige Nutzer*in erhalten.
Für Notizen etc. wird vermutlich ein persönlicher Account benötigt?	Ja, um Notizen, Markierungen bzw. Lesezeichen anzulegen, ist ein persönliches Nutzerkonto notwendig.
Wird auch ein Zitationsexport für CITAVI kommen?	noch in Klärung
Wie gestalten sich die DRM-Beschränkungen beim Drucken - pro Nutzer oder pro Tag?	Die DRM-Einschränkungen beim Inhaltsexport gelten per 30 Tage per Nutzer*in (z.B. kann die Nutzer*in bis zu 10% der Seitenzahl über die Druckfunktion in einem Zeitraum von 30 Tagen exportieren und nach Ablauf dieser 30 Tage können wieder bis zu 10% der Seitenzahl exportiert werden).
Ist prinzipiell auch eine Nutzung ohne eigenes Konto möglich?	Ja, das Online-Lesen ist ohne Anmeldung mit Nutzerkonto möglich.
Für Ebook Central haben wir die ADMIN Plattform LibCentral. Gibt es ein Äquivalent dazu?	Die Admin-Funktionen werden in Kortext Acquire zusammengefasst und sind im Admin-Konto verfügbar.
Wird es möglich sein, den Komplett-Download (via App) generell zu deaktivieren?	noch in Klärung
Ist der Umfang des Titelvorrats schon mit dem von EBC vergleichbar?	Ja, mittlerweile sind wir bei ca. 2,3 Mio. eBooks von ca. 10.500 Verlagen.

FAQ - Kortext

Frage	Antwort
Könnten bereits lizenzierte eBooks von Ebook Central nach Kortext "umziehen"?	Ein kostenfreies Re-Hosting von Ebook Central Bestandstiteln wird angeboten, insofern die Verlage zustimmen.
Fällt dann der eBook-Einkauf via Lehmanns B2B-Portal weg?	Nein, Sie können weiterhin über unser Le2B-Portal bestellen.
Die Preisangabe in Euro ist nicht verfügbar?	Aktuell werden GBP-Listpreise angegeben, aber die Abbildung von EUR-Listpreisen wird in 2026 umgesetzt.
Der Zugriff ist immer dauerhaft, oder gibt es Abo-Modelle?	Beim Einzeltitelkauf und bei der Demand Driven Acquisition (DDA) handelt es sich um den Erwerb von dauerhaften Zugriffen. Ob es zukünftig auch Abo-Modelle gibt, ist von zukünftigen Produkten abhängig.
Gibt es eine Upgrade-Option, z.B. von 1-User auf 3-User?	Ja, hier wird dann der entsprechende Differenzbetrag zwischen ursprünglich gezahlten Kaufpreis und dem aktuellen Kaufpreis der gewünschten Zugriffsoption berechnet.
Sind auch deutschsprachige Verlage wie Hanser oder Beltz vertreten?	Wir können Ihnen eine aktuelle Verlagsliste zur Verfügung stellen, nicht gelistete Verlage können angefragt werden. Anfrage bitte an: econtent@lehmanns.de
Wie sieht es mit französisch- und italienisch-sprachigen Titeln aus?	Ja, neben Englisch und Deutsch werden auch Titel in anderen Sprachen angeboten (z.B. Französisch, Italienisch, Spanisch, usw.).
Sind Upgrades nach Turnaways möglich?	Ja, Turnaways können über die entsprechenden Nutzungsstatistiken ermittelt werden.

FAQ - Kortext

Frage	Antwort
Ist ein Fernzugriff möglich?	Ja ein Fernzugriff ist möglich, da Kortext diverse Authentifizierungsoptionen anbietet.
Muss ein Vertrag unterschrieben werden? Gibt es einen Mustervertrag?	Ja es ist notwendig zwischen Ihrer Einrichtung und Kortext eine Lizenzvereinbarung abzuschließen. Gerne senden wir Ihnen einen Mustervertrag zu.
Können Sie bitte noch etwas zu Metadaten sagen?	Die Metadaten sind in KBART und MARC verfügbar.
Wird es für die angebotenen eBooks von Kortext Titeldatenlieferungen an die Bibliotheksverbände geben?	Ja eine Belieferung der Bibliotheksverbände ist vorgesehen.
Gibt es denn schon nähere Informationen zu einer Möglichkeit der nutzergesteuerten eBook-Erwerbung über Kortext?	Ja die Demand Driven Acquisition kann ab sofort verwendet werden und die Details können wir gerne mit Ihnen besprechen.
Wir waren auch Ciando-Kunde. Wird Ciando in Kortext "aufgehen"?	Nein, Ciando geht nicht in Kortext auf. Inwiefern bei Ciando verfügbare Verlage auch bei Kortext verfügbar sind, muss im Einzelfall geprüft werden.
Beschränkt ein Offline-Download den Zugang für andere Leseinteressierte bei 1-User-Lizenzen?	Ja der 1-User-Zugriff ist standardgemäß für 1 Tag Downloadzeit für andere Nutzer*innen beim Online-Lesen blockiert,
Sehen die Nutzer nur die von der eigenen Bibliothek lizenzierten Titel oder alle von Kortext angebotenen Titel?	Die Nutzer*innen sehen bei Kortext nur die für die jeweilige Einrichtung freigegebenen Titel (erworbene Bestandtitel, über Demand Driven Acquisition eingestellte eBooks, freigegebene Open Access Titel).

FAQ - Kortext

Frage	Antwort
Vermutlich ist auch eine Einbindung mit einem HAN-Server kein Problem?	Ja die Nutzung eines HAN-Servers für die Authentifizierung ist möglich.
Gibt es in Kortext eine "preview"-Option (5-Minuten-Vorschau), oder kann man nur die tatsächliche erworbenen Titel ansehen?	Für Admins wurde das Preview als Nutzerwunsch in die Roadmap aufgenommen, es gibt hier aber noch keine finale Entscheidung bzw. eine Zeitschiene; für Nutzer*innen gibt es nur bei der Demand Driven Acquisition eine Frei-Lese-Periode.
Gibt es Nutzungsstatistiken in standardisierten Formaten?	Ja, es werden Nutzungsstatistiken in Counter 5 und Counter 5.1 angeboten.
Ist die Fernleihe von gedruckten Kapiteln erlaubt?	noch in Klärung
Wo ist der Sitz von Kortext, also in welchem Rechtsbereich liegt die Firma?	Kortext ist in Großbritannien verortet, somit gilt hier Britisches Recht.
Drucken ist ja nicht Download. Heißt das, hier muß über Drucken ein PDF generiert werden?	Ja über die Druckfunktion kann ein voll-funktionstüchtiges PDF erstellt werden oder es wird eben auf Papier gedruckt.
Wenn epub-preferred gilt, heißt dies, dass das PDF u.U. nicht produziert wird, aber immer eine epub-Ausgabe?	In welchem Format das eBook auf der Kortext Plattform verfügbar gemacht wird, hängt immer vom Verlag ab.
Wir bestellen über verschiedene Lieferanten bei Ebook Central. Wird dies auch bei Kortext möglich sein?	Ja, Sie können auch bei Kortext über verschiedene Händler bestellen.

FAQ - Kortext

Frage	Antwort
Können Sie etwas zur Barrierefreiheit der Plattform sagen?	Es gibt eine Vorlesefunktion und die Darstellung des Online-Lesebereiches kann entsprechend angepasst werden (Schriftart, Kontrast, Zoom, etc.).
Kann man die Leseoptik anpassen (z.B. die Einrückung beim ersten Satz eines jeden Absatzes entfernen bzw. auf Absatzabstand umstellen - oder Zentrieren von Bildern abändern auf linksbündig etc.)?	noch in Klärung
Wie ist die Preisgestaltung?	Standardgemäß bezieht sich der 1-User-Preis auf den Hardcover-Preis, aber am Ende bestimmt der Verlag die Preise der verfügbaren Zugriffsoptionen.
Kann man gezielt Verlage ausschließen?	Ja, bei der Demand Driven Acquisiton können Verlage beim Profilierungsprozess ausgeschlossen werden.
Wie würden Non-Linear-Lending Titel von Ebook Central bei Kortext umgesetzt - als 3-User oder Unlimited-Access?	Non-Linear Lending gibt es bei Kortext nicht, daher gibt es hier auch keine Ersatz-Option. Diese Zugriffsoption fällt somit aus dem Re-Hosting heraus.
Können auch weitere Personen mit eingeschränkten Rechten (Selector only) angelegt werden?	Ja, es können auch Admin-Konten mit eingeschränkten Admin-Rechten angelegt werden.
Gibt es hier eine Möglichkeit des Dublettenschecks über Filter?	Auf der Plattform werden bereits erworbene Zugriffsoptionen angezeigt.
Die Kortext Collection in ALMA hat bislang nur gerade 6880 Titel... Wird da noch daran gearbeitet? Sie sprechen hier von 100'000en von Titeln.	An der Integration von Bibliothekssystemen (wie z.B. ALMA) wird momentan gearbeitet, hier gibt es aber noch keine Deadline.

FAQ - Kortext

Frage	Antwort
Wie sieht es mit Einzelerwerbungen für andere Abteilungen aus, die nicht im Katalog sichtbar sind? Können die Zugriffe in Kortext auf bestimmte Titel für einzelne User gezielt freigeschaltet werden?	Die erworbenen Zugriffsoptionen stehen immer in der gesamten Einrichtung zur Verfügung insofern es nicht bereits eine Einschränkung über die Authentifizierung gibt.
Sind auch Walk-In-user zugelassen oder nur Angehörige der Hochschule?	Ja, insofern es sich bei den Walk-In-Users um registrierte Bibliotheksnutzer*innen handelt.
Bei Ebook Central war es meiner Erinnerung nach möglich, direkt auf der Ebook Central Plattform für die Endnutzer*innen ausschließlich Bestandstitel anzeigen zu lassen, ohne DDA-Möglichkeiten. Wie ist das bei Kortext?	Ja, was in Ihrem Katalog angezeigt wird, können Sie entsprechend festlegen.
Das Verwalten der Nutzerkonten läuft dann komplett bei Kortext, also man kann Studierende nicht mehr unterstützen und Konten löschen oder neue Passwörter generieren?	In Kortext liegt die Nutzerverwaltung nicht bei den Admins sondern direkt bei Kortext. Als First-Level-Support steht Ihnen hier Lehmanns zur Seite.
Sind die Selector-Only-Accounts dann über den Admin verwaltbar bzw. können über den Admin angelegt werden oder müssen/können das die Selector-Only selbst machen?	In Kortext liegt die Nutzerverwaltung nicht bei den Admins sondern direkt bei Kortext.
Erhalte ich eine Nettrechnung von Kortext?	Nein, die Rechnungsstellung erfolgt via Lehmanns Media. Hier können wir dann auf Ihre Wünsche bei der Rechnungsstellung entsprechend eingehen.
Und wie können wir Erwerbungen für andere Kostenstellen auf der Rechnung vermerken lassen? Wie erfolgt die Rechnungsstellung generell?	Da die Rechnungsstellung durch Lehmanns Media erfolgt, können wir hier auf alle Ihre Rechnungswünsche (wie z.B. Bestellzeichen, Kostenstellen, Monatsrechnungen, Xrechnungen, etc.) eingehen.
Kauf/Rechnungsstellung findet zwischen Kunde und Kortext statt? Oder kann man wie gewohnt über Ihren Shop bestellen?	Sie können weiterhin über uns bestellen oder wenn gewünscht die Bestellungen auch selbst direkt auf der Kortext Plattform eingeben. Die Rechnungsstellung erfolgt aber über Lehmanns Media.